

eWS

Factsheet 2023

SERVICE DESK

Vorgänge verwalten

Erstellen, Terminieren, Zurückstellen und gezielte Zuordnung von Requests

Formularmanagement

Standardformulare selbst generieren, Formulargruppen erstellen und an eigene Prozesse anpassen

Vorgangsmanagement

Automatisierte Vorgänge anlegen und priorisieren



ACTIVE DIRECTORY SERVICES

User Management

Detailliertes User-Management und Schnittstelle ins Active Directory

Active Directory Utils

Individuell parametrierbare Schnittstelle für eine übersichtliche Darstellung von Benutzern und Sicherheitsgruppen

DOCUMENTS

Protokollverwaltung

Meeting- und Gesprächsprotokolle erstellen und Archivieren

Listenverwaltung

Listen erstellen, archivieren und Statistiken abrufen



PLANNER

Dienstplanung

Schichtpläne erstellen und Gruppen definieren

Bereitschaftsverwaltung

Bereitschaftszuständigkeiten- und Pläne erstellen und verwalten

Zuständigkeiten verwalten

Prozess- und Aufgabenzuständigkeiten festlegen und verwalten

STOCK

Inventarmanagement

Übersichtliche Inventarisierung

Bestellwesen

Standardisiertes Bestellwesen und Rechnungsmanagement

Lizenzmanagement

Transparenz der eingesetzten Lizenzen

Geräteverleih

Verwaltung der Back-Office-Vorgänge, Nachverfolgung und Wartung



MEDIA WIKI

Integration Media Wiki

Integration der leistungsfähigen und skalierbaren Software MediaWiki – für die individuelle Gestaltung einer eigenen Knowledge-Base

best4its

Erfahren Sie mehr unter: www.best4its.de

best4its UG (haftungsbeschränkt)

Barbarossastraße 55
73079 Sößen
Tel.: +49 (0) 7162 9707356
E-Mail: info@best4its.de